

TUTORIAL PARA LA CONSULTA DE RESULTADOS

PERFIL **CLIENTE** O PROFESIONAL DE **LA SALUD**



Ingresar a nuestra página web
www.colcan.com.co

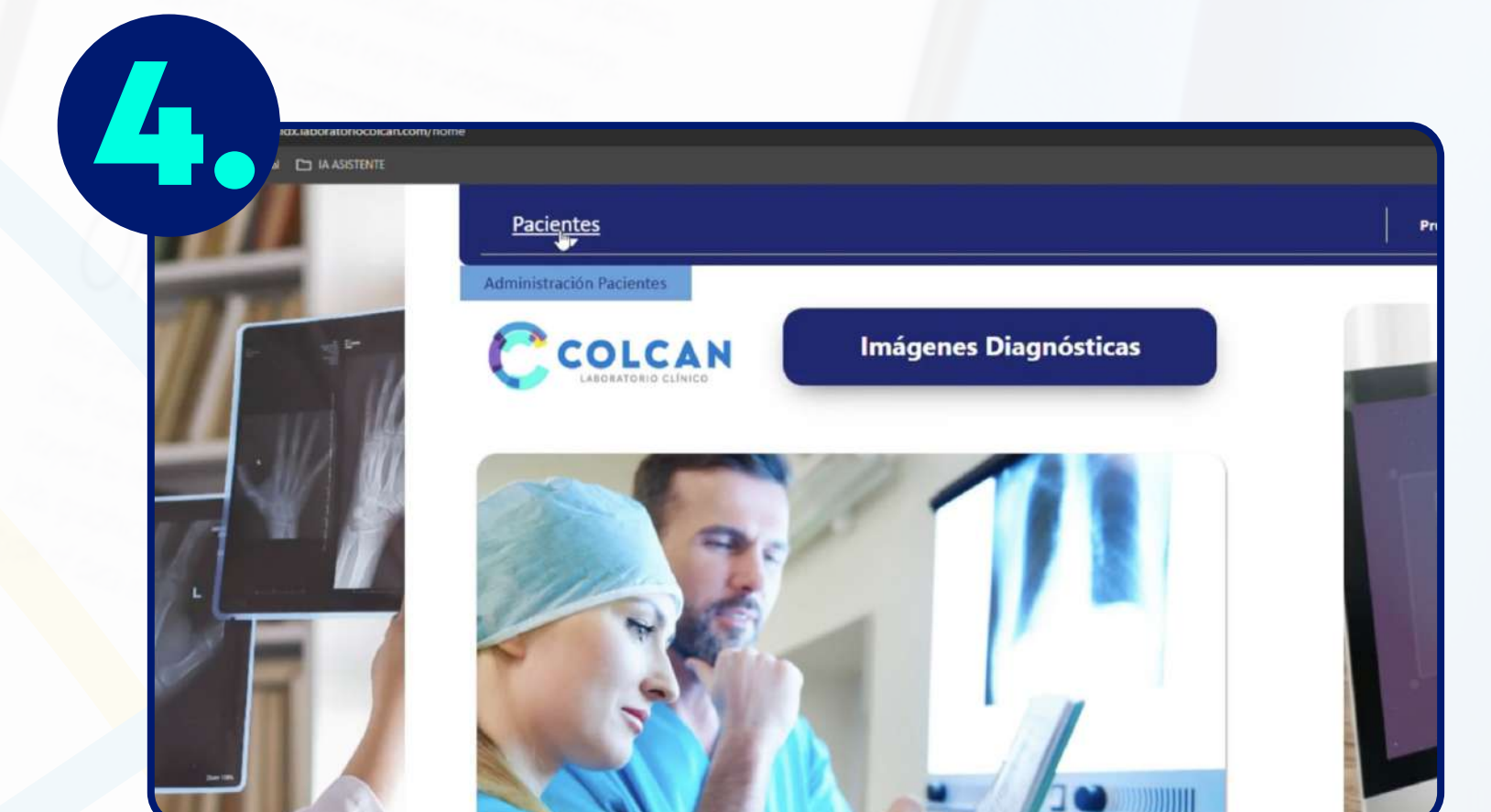


En la parte superior derecha, selecciona **"Consulta de resultados"** y luego **"Imágenes diagnósticas"**.

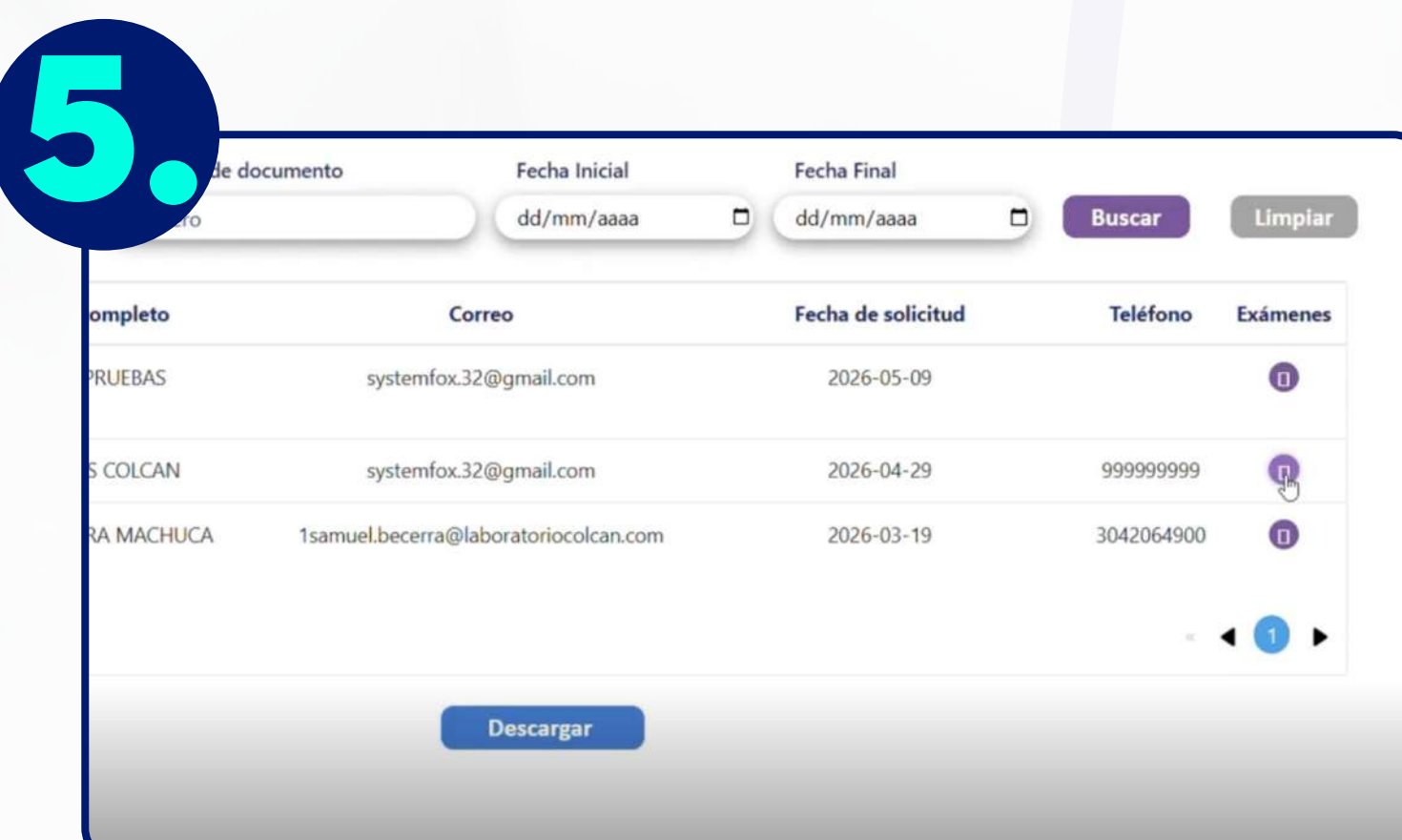


Para entrar al portal de resultados de imágenes diagnósticas debes **diligenciar tu usuario y contraseña**

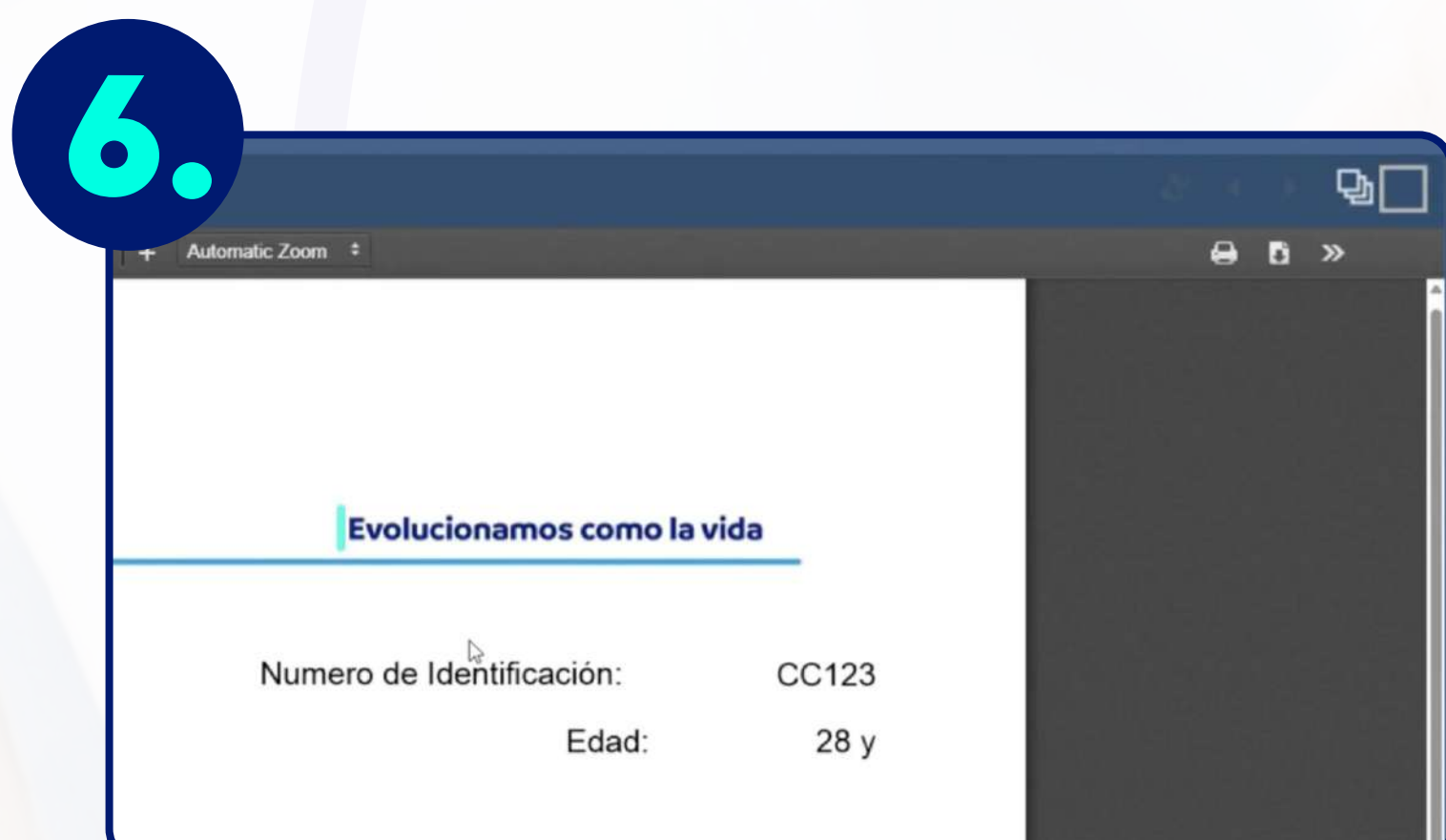
- Si ya eres cliente de COLCAN, tu usuario es tu NIT y la contraseña es la que configuraste.
- Si es tu primer ingreso, tu contraseña será la que te enviaron al correo electrónico registrado a este NIT.



Después de iniciar sesión, haz clic en **"Pacientes"** (arriba a la izquierda) y luego en **"Administración pacientes"** para ver la lista de pacientes asociados a tu institución.



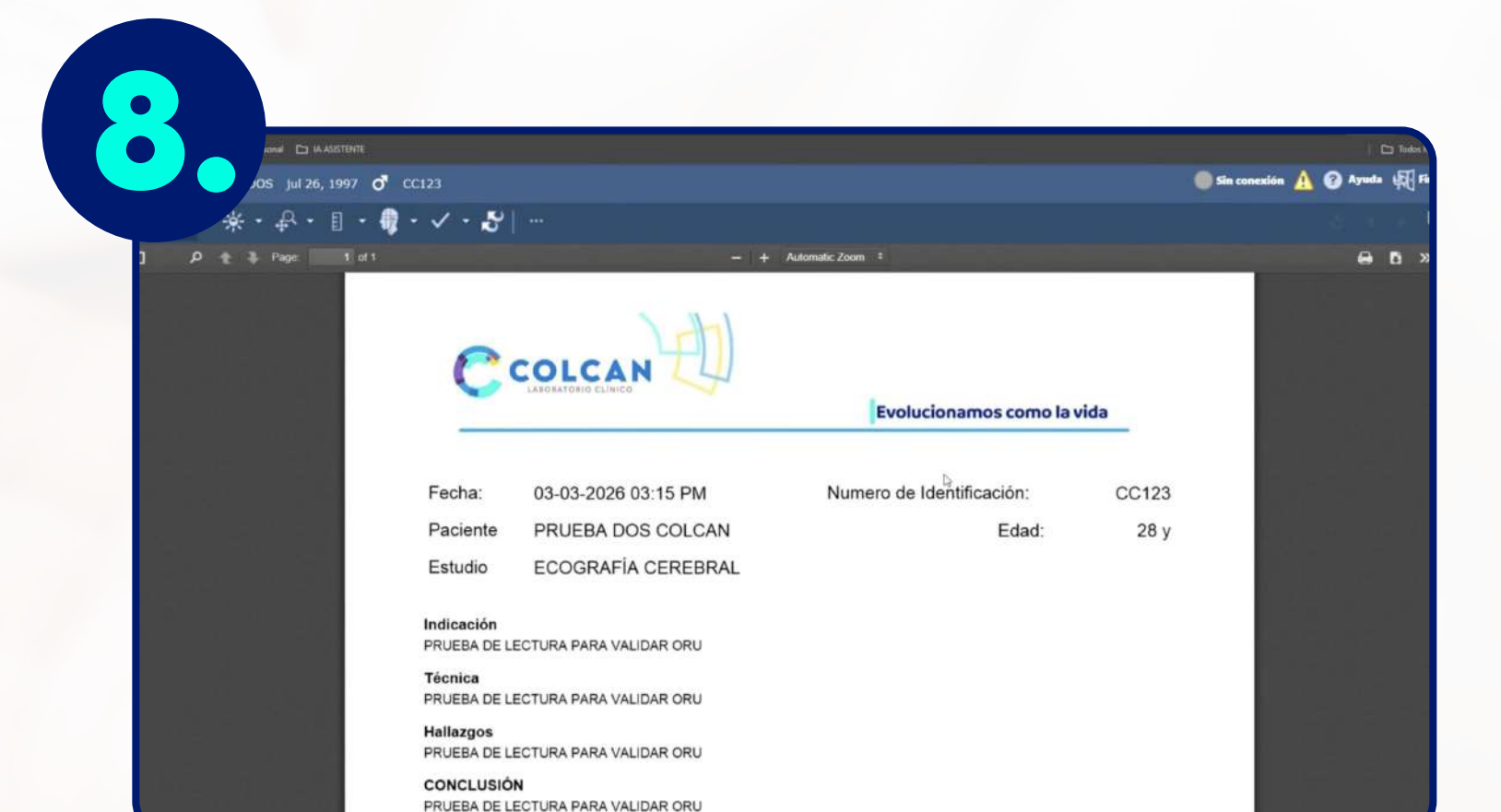
En **"Administración pacientes"**, haz clic en el **botón morado a la derecha** para seleccionar el paciente que te interesa y ver sus estudios realizados.



Si necesitas descargar todos los pacientes atendidos o asociados, vuelve al listado de pacientes y haz clic en **"Descargar"** para generar un **archivo Excel con toda la información**.



Para encontrar un paciente más fácilmente, puedes usar **filtros como nombre, número de documento o rango de fechas del examen**.



Cuando encuentres el paciente y el examen que buscas, haz clic en el **botón morado "Detalle del examen"** para abrir el reporte del estudio.



Si haz olvidado tu contraseña, **restaurarla es muy sencillo**.



Solo debes dar clic en la opción **"Olvidé mi contraseña"**, debes elegir el tipo de documento, digita el número correspondiente y el correo registrado, para finalizar debes dar clic en **"Recuperar"** y ¡listo!



Escaneando este **código QR**, podrás ver este paso a paso en video